

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 **こども発達支援びんズキッズ&ジュニア**

公表日 **2025年3月31日**

利用児童数 **3人** 回収数 **100%**

	チェック項目	評価				ご意見※ない場合は「－」	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	0	0	2	－	<ul style="list-style-type: none"> ・児童福祉施設の基準に則り、施設の整備を行っている。 ・当施設で面談をする際は個室を用意し、プライバシーの確保に努めている。 ・訪問先の施設(同一法人)と連携し、訪問頻度や時間を決定している。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	0	0	0	－	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	0	0	0	－	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	0	0	0	－	
適切な 支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	2	0	0	1	－	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問支援ガイドラインに則り、計画の作成・支援を実施する。 ・アセスメント→個別支援計画作成→支援→改善のPDCAサイクルを重視していく。 ・同一法人である認定こども園へ通っている子どもの訪問支援を積極的にに行い、密に連携を取りながら支援する環境を整えている。 ・訪問先(同一法人)の担任と情報共有を行いながら、こどもの状態に応じた支援を心掛けている。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0	－	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	3	0	0	0	－	
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	0	0	0	事業所と幼稚園の連携がされているため、保護者にとって心強い。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0	－	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	－	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1	－	
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0	－	<ul style="list-style-type: none"> ・関係する機関(保護者、訪問先施設など)が連携できるような研修会の実施を目指している。 ・保育所等訪問支援の概要を説明し、積極的に訪問支援を取り入れられる体制を整えていく。 ・保育所等訪問支援の意図や狙いを明確にし、必要な情報を保護者にも共有していく。 ・要望に応じて個別に相談・助言を行う機会や、保護者のニーズにあった情報提供体制を整える。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	1	－	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	0	3	家族等も参加できるような研修会があると助かります。	
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていていると思いますか。	3	0	0	0	－	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0	－	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0	－	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0	－	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0	月に一回の支援経過書については、子どもの様子が伺えるため、親子で振り返る機会にもなっていて参考になる。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	－	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	0	0	0	－	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	0	0	0	—	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0	—	<ul style="list-style-type: none"> ・1年に1回、自己評価を公表する。 ・アカウント発行に際してはID登録を行い、氏名等の情報はオープンにならないように配慮する。 ・書類、情報等は鍵付きの棚に収納している。端末操作の場合は複数のパスワードを設定している。 ・マニュアル関係の情報を一部のしおりに集約し、契約時に直接説明する機会を取り入れた。 ・緊急時対応マニュアルを作成し、年1回全職員の集合研修を行っている。また、定期的に見直し、改定時には職員に通知を行っている。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0	—	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	0	0	0	—	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	—	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	0	0	0	—	
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0	いつもお世話になっております。ありがとうございます。	