

| 大項目   | 事業所評価アンケートで該当する質問  | 利用者・保護者の主な意見<br>一部抜粋   | 事業所としての対応<br>新規)新たに対応すること<br>継続)引き続き対応すること   |
|-------|--|--|--|
| 施設・人員 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか   |  | 施設について<br>継続)児童福祉施設の基準に則り、施設の整備を行っている。<br>継続)大部屋の隣に個室を用意し、体調不良の際やクーリングの際に使用できる環境がある。<br>継続)必要に応じてパーテーションを用いるなど、集中しやすい環境作りを心掛けている。  |
|       | 職員の配置数や専門性は適切であるか  |  | 継続)スイッチ、ボタンなど、利用者が気になるものには目隠しをしてスムーズな生活ができるように配慮している。<br>継続)安全管理面で、防犯カメラの設置とともに、倉庫には鍵を設置し、子どもが入らないように(死角を無くすように)改善を行っている。<br>継続)認定子ども園と連携し、プランコや滑り台、アスレチックなど、粗大運動に役立つ固定遊具を使用できる環境を整えている。   |
|       | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            |  | 継続)児童福祉施設の法令に適合し、施設は車いす対応をしており、エレベータ、車いす対応トイレ、スロープなどを設置しています。引き続きバリアフリー化を適切に実施し、当該内容について周知してまいります。<br><br>人員について<br>継続)有資格者、加配職員を積極的に配置している。<br>継続)放課後等デイサービスにおいては、小学校や中高教員免許保有者を配置し、専門性の高い支援ができる体制を目指している。<br>継続)送迎ドライバーを専属で配置し、保育士や児童指導員等が支援に集中できる環境を整えている。<br>継続)個別対応が必要な際は、人や場所を変えて対応できるように準備をしている。<br>継続)利用予定人数を下回る場合は、利用者数に合わせて職員の人数が過度にならないよう人数調整を行っている。  |
| 支援内容  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援・放課後等デイサービスの計画が作成されているか               |  | 継続)保護者の方に向けて、活動プログラム予定の案内を作成し、配布をした。<br>継続)アセスメント個別支援計画作成→支援→改善のPDCAサイクルを重視している。<br>継続)児童発達支援ガイドライン、放課後等デイサービスガイドラインに則り、計画の作成・支援を実施する。<br>継続)運動・学習共に、プログラムの意図や狙いを明確にし、必要な情報を保護者にも共有している。<br>継続)毎週、職員全体で指導計画(活動プログラム)のミーティングを行い、内容の確認をし、支援の質向上に努める。<br>継続)無学年式オンライン教材すららを導入し、一人ひとりの学習状況を把握し、学習内容を設定していく。<br>継続)月ごとにメンタルとなるプログラム(録音、読み聞かせ)や順番や器具に変化を持たせ、新鮮な学びと共に、利用者が必要としている活動となるように指導案を計画していく。<br>継続)子どもにとって楽しさと学びを両立させたプログラムを提供していく。<br>継続)基本的には集団プログラムであるが、利用者に応じて個別に対応するなど、子ども達が安心して通所できる環境を整えていく。<br>継続)小学校の放課後キッズクラブとの連携も強化していく。(バスの時刻表やバス利用児の周知、待機場所の確認を行う。<br>新規)長期休暇(夏休み、冬休み等)期間中は、通常支援時間よりも早い時間から延長支援を行っている。 |
|       | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | ・新しい運動内容(ボール投げ)や、今回も楽しそうに運動している様子が見れてよかったです。   |  |
|       | 放課後児童クラブや子育て支援拠点との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                              | 「どちらでもない」「いいえ」が多かった。   |  |
|       | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  |  |  |
| 情報共有  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 【オンライン参観】<br>・親のいないところでの、人への接し方や表情が見られて、成長を感じました。<br>・順番を待つ、指示を待つ、お友達を待つ等色々な待つ場面の様子を見ることが出来て成長を感じました。<br>・呼びかけの声の大きさなど、もう少し高学年として周りを気にかけられるようになると良いと思いました。 | 継続)支援の終了後に日々の振り返り業務報告、申し送りを行い職員間で共有している。<br>継続)個別支援計画・モニタリング等の定期面談とは別に、要望に応じて個別に相談・助言を行っている。<br>継続)1年に1回、自己評価を公表する。<br>継続)オンライン参観など、保護者に見学いただく機会を設け、定期的にアンケートを回収している。<br>継続)保護者のニーズにあった情報提供体制をつくる。<br>継続)利用者専用のアカウントを発行し、定期的に活動内容やイベント情報について保護者に情報を共有する体制を整えている。Googleクラスルームでの活動及び支援内容の情報更新を随時行っている。<br>継続)保護者の方向け職員紹介を作成し、オンライン参観時など、見て頂ける機会に合わせて掲載して対応した。<br>継続)就労をしている保護者の方に合わせて、時間帯等、電話ではやり取りがしづらい際、日を跨いで対応できる、フォーム、メール等を活用して対応をした。  |
|       | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  |  |  |
|       | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | ・個人間の連絡帳がないとその日本人がどんなことを学んでどんな風に刺激を受け、成長しているのかが見えてきづらいと思う。また、スタッフの方のやり取りが少ないため、ちょっとしたことや分からない事がすぐに聞けない不便さがあります。  |  |
|       | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | ・事業所と幼稚園の連携がされているため、保護者にとって心強いです。月に一回の支援経過書については、子供に対する実際の支援内容を伺えるため、親子で振り返る機会にもなっており、声かけのきっかけ作りにも参考になっています。   |  |
|       | 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか       | ・いつの間にかスタッフの方々が増えた、交代した、といった状況もスタッフ紹介で知ることができました。  |  |
| 危機管理  | 個人情報に十分注意しているか   |  | 継続)マニュアル関係の情報を一部のしおりに集約し、契約時に直接説明する機会を取り入れた。<br>継続)アカウント発行に際してはID登録を行い、氏名等の情報はオープンにならないように配慮する。  |
|       | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 「どちらでもない」が多かった。  | 継続)書類、情報等は鍵付きの棚に収納している。端末操作の場合は複数のパスワードを設定している。<br>継続)各マニュアルについては年1回全職員の集合研修を行っている。また、定期的に見直し、改定時には職員に通知を行っている。<br>継続)職員は年に一度、認定子ども園と合同で応急救護術、AED操作の研修を受講している。<br>継続)アレルギー児に関して、認定子ども園における給食(おやつ)提供での管理体制を用いて、エラーがないよう徹底していく。  |
|       | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  |  | 継続)月に一回、火災・地震を想定した訓練をおこなっている。1月は月曜日利用者、2月は火曜日利用者、3月は水曜日利用者→と、極力全利用者が避難訓練を実施できるようにスケジュールを行っている。非常階段の使用や、自動扉の開閉確認など、緊急時を想定した避難方法に取り組んでいる。また、その内容について保護者に共有している。<br>新規)火災想定避難訓練に加え、消火訓練として実際の消火器の使用方法について動画視聴し、非常時に備えた知識を高める機会を取り入れた。<br>継続)BCP研修を受講し、最新の法令に基づき、計画を策定していく。  |
|       | 子どもは通所を楽しみにしているか   | ・「早くピーンズ行きたい」と通所を楽しみにしています。今後ともよろしくお願ひいたします。<br>・ピーンズのお迎え後に楽しかった?と聞くと「うん、たのし。」と毎回話しています。   |  |
|       | 事業所の支援に満足しているか   |  |  |